

Actuación de los maestros ante el acoso escolar

Autor: Sánchez Salmerón, Ana Cristina (Diplomada en Educación Infantil y Licenciada en Psicopedagogía, Maestra de Educación Infantil y de Pedagogía Terapéutica).

Público: Maestros y Profesores. **Materia:** Convivencia. **Idioma:** Español.

Título: Actuación de los maestros ante el acoso escolar.

Resumen

Hoy en día el tema del acoso escolar es uno de los problemas más serios que nos encontramos en los centros escolares. Un niño que sufre esta serie de problemas ve afectado de manera negativa sus estudios, vida social, autoestima... Por lo tanto, como docentes está en nuestra mano poder evitar que se den esta serie de situaciones y paliarlas lo antes posible. Por tanto, en este artículo vamos a ver las características, tipos, factores y consecuencias del acoso escolar, así como la importancia del docente en estos casos las actuaciones de la Resolución de 13 de noviembre de 2017.

Palabras clave: acoso escolar, bullying, resolución 13 noviembre, docente, acosador, víctima, acosado.

Title: Acting teachers against bullying.

Abstract

Today the issue of bullying is one of the most serious problems that we find in schools. A child who suffers this series of problems is negatively affected their studies, social life, self-esteem... Therefore, as teachers it is in our power to prevent this series of situations from occurring and to alleviate them as soon as possible. Therefore, in this article we will see the characteristics, types, factors and consequences of bullying, as well as the importance of the teacher in these cases the actions of the Resolution of November 13, 2017.

Keywords: bullying, bullying, resolution November 13, teacher, stalker, victim, harassed.

Recibido 2017-11-28; Aceptado 2017-12-05; Publicado 2017-12-25; Código PD: 090116

DEFINICIÓN DE ACOSO ESCOLAR

Para definir el término de acoso escolar, voy a utilizar, por su exactitud, la definición recogida en wikipedia, que define El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar, maltrato escolar o en inglés *bullying*) como cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso.¹ Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el *emocional* y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

CARACTERÍSTICAS, ROLES Y DINÁMICAS DEL ACOSO ESCOLAR

En cualquier acoso escolar encontramos una serie de **roles** bien diferenciados con las siguientes **dinámicas** cada uno:

- **Agresor:** persona o personas que agreden a alguien (víctima). El violento domina y somete, por la fuerza a su víctima tratando de mantener, impunemente, su posición de poder.
- **Víctima:** persona agredida por el agresor. Suele ser una persona sumisa que no es capaz de enfrentarse a sus agresores.
- **Espectadores:** son las personas que, sin actuar de forma activa en la agresión, son espectadoras y animan las agresiones. Además se convierten en cómplices al no poder medidas para que esa situación deje de producirse.

Ante una situación de acoso escolar se repiten una serie de **características** que suelen ser las siguientes en mayor o menor medida:

- Siempre hay una intención por parte del agresor de dañar a la víctima.
- Esa intención de dañar suele manifestarse de forma agresiva.

- Hay un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima, este desequilibrio puede ser físico, psicológico o social.
- Esta agresión no es momentánea, sino que se suele repetir a lo largo del tiempo.
- Presencia de perversión moral que daña a la víctima y al agresor.

TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

Podemos encontrar diferentes tipos de acoso escolar dependiendo de la forma de expresión, de este modo encontramos:

- Físico: por medio de golpes, patadas, tirones de pelo...
- Verbal: al inventarse motes despectivos de otras personas, insultando...
- Sexual: es aquella que bien por medio verbal, física o psicológicamente, alude a actitudes de naturaleza sexual hacia la víctima.
- Psicológico: son ataques a través de juegos psicológicos como chantajes y amenazas que atacan al autoestima de la víctima.
- Maltrato indirecto: se hace "a escondidas" a través de destrozo de pertenencias, hurtos...
- Exclusión social: excluyendo o ignorando a la víctima.

FACTORES DE EDAD, SEXO Y CONDICIONES PERSONALES QUE AFECTAN AL ACOSO ESCOLAR.

Hay diferentes factores que condicionan a la hora de que los agresores elijan a sus víctimas, entre ellas podemos encontrar la edad, el sexo y una serie de factores personales que analizaremos a continuación:

- La edad: conforme los niños van cumpliendo años va disminuyendo el acoso. Con respecto a la edad también podemos hacer una apreciación ya que el acoso escolar en primaria suele ser más físico y en educación secundaria el acoso tiende a ser psicológico y verbal; teniendo en cuenta que la intensidad del acoso es más grave en educación secundaria.
- El sexo: respecto al sexo hay que señalar que los agresores no hacen diferencia entre chicos y chicas a la hora de elegir a sus víctimas, en cambio sí encontramos una diferencia considerable respecto al sexo de los agresores, siendo mucho mayor el número de chicos agresores que el de las chicas (1/5). Por otro lado, señalar que las chicas sufren y ejercen más violencia indirecta (aislamiento y exclusión social) frente al acoso de los chicos que es más directo.
- Condiciones personales: las características personales que suele tener una persona que se hace agresor son: ausencia de normas y controles en su entorno familiar; experiencias previas en situaciones de violencia; normalización de la violencia y control de los demás en su entorno cercano; problemas familiares que no pueda controlar y por tanto proyectan su frustración acosando a los demás.... Por otro lado, respecto a las características personales que suelen caracterizar a las víctimas son: ser personas sumisas y extremadamente tímidas como para enfrentarse a su agresor, tener algún defecto físico que pueda ser el blanco de cualquier burla, poseer alguna discapacidad o cualquier situación familiar que lo haga más vulnerable, carecer de unos buenos hábitos de higiene que pueda originar el rechazo social por mal olor...

CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR EN LOS NIÑOS

Todos estos tipos de acoso escolar que hemos estado viendo hasta ahora originan una serie de consecuencias en las víctimas. Las consecuencias pueden ser de diversa índole:

- Afectando a la salud mental: traumas, ansiedad, somnolencias, depresiones, baja autoestima...
- Provocando fracaso escolar: malas notas, negación a volver a la escuela o instituto...

- Problemas de atención: debido al acoso que reciben, suelen perder la atención en clase y a lo largo de su vida diaria con bastante facilidad.
- Regresión en sus relaciones sociales: tienen miedo de conocer a gente por si se meten con ellos, prefieren no salir de casa para no encontrarse con sus agresores...
- Comportamientos de riesgo: pueden caer fácilmente en el consumo de malas sustancias para evadirse de sus preocupaciones y por lo tanto sufren riesgo de mantener relaciones sexuales prematuramente, incluso pueden verse incitados a comportarse agresivamente con otros chicos aparentemente "inferiores" a ellos.

Pues bien, visto todo esto, ¿qué podemos y debemos hacer los profesores si nos encontramos en nuestra aula o centro con una situación de acoso escolar? La respuesta a esta pregunta es lo que vamos a ir analizando en lo que queda de publicación.

IMPORTANCIA DEL DOCENTE A LA HORA DE EVITAR SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR EN SU AULA.

El papel de los docentes y profesores es de vital importancia a la hora de evitar posibles situaciones de acoso escolar en el aula. Una actitud pasiva al respecto en el aula dejará vía libre a los agresores para coger el control y comenzar a dominar y a agredir a cualquier compañero.

Lo que debemos tener como base es un trabajo integral entre los docentes, los padres y los alumnos enfocado a lograr el respeto hacia los demás; creando empatía y un ambiente de igualdad y roles donde cada uno pueda aportar su punto fuerte al grupo en beneficio de los demás y donde todos los alumnos se puedan beneficiar de actitudes positivas del resto de los alumnos.

Por otro lado, como docentes y profesores, debemos hablar con nuestros alumnos sobre la agresión pudiendo utilizar cuentos, películas u otros recursos adaptados a las características de nuestros alumnos.

Asimismo, como bien sabemos, nosotros somos un gran modelo a seguir por nuestros alumnos, por lo tanto debemos ser buenos modelos para ellos respetando a todos los compañeros, evitando hablar mal de alguno de ellos, no mostrando favoritismos... y teniendo muy en cuenta que debemos crear un clima cercano con nuestros alumnos en el que sepan que pueden contar con nosotros en el momento en que tengan cualquier problema para poder encontrar así la solución al problema lo antes posible.

También es una de nuestras labores la de tratar de identificar las primeras señales de agresión antes de que se conviertan en un conflicto mayor, haciéndoles saber a nuestros alumnos que pueden acudir a nosotros ante cualquier problema.

ACTUACIONES DEL DOCENTE ANTE ESTAS SITUACIONES SEGÚN LA RESOLUCIÓN DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2017.

La actual resolución de 13 de noviembre de 2017 de atención a la diversidad, es en la que se dictan instrucciones para la mejora de la convivencia escolar en los centros educativos no universitarios sostenidos con fondos públicos de la comunidad autónoma de la Región de Murcia. En ella se señala que:

Cualquier miembro de la comunidad educativa (alumnado, profesorado, familias, personal no docente...) que tenga conocimiento de una situación de acoso entre alumnos, o considere la existencia de indicios razonables, tiene la obligación de ponerla inmediatamente en conocimiento del equipo directivo del centro. No hacerlo podría ser constitutivo de ilícito penal.

En esta misma resolución, se explican algunas medidas que nos pueden servir para proteger a los alumnos acosados. Entre ellas:

- Vigilancia directa del alumno en diferentes espacios: aula, recreo, aseo...
- Coordinación con la familia para vigilar y proteger al alumno en los momentos en los que no está dentro del centro ni dentro de su casa.
- Atención individualizada con el presunto acosado creando un clima de confianza donde el susodicho pueda expresar sus sentimientos y contar los sucesos.

- En caso de ciberacoso pedir permiso al alumno acosado y a sus padres para poder acceder a las cuentas y, si fuera necesario, se podría solicitar el asesoramiento de los expertos en redes sociales de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Ofrecimiento de pautas de autoprotección para el contexto escolar y entorno.
- Cambio de grupo del supuesto agresor como medida de protección y sin carácter sancionador.

En los casos de acoso escolar, el director deberá abrir el protocolo de acoso y hacerlo saber a la Inspección de Educación y Servicio de Ordenación Académica mandando un PDF del “anexo I” de dicha resolución.

Una vez abierto el protocolo, se deberá pasar a recabar todas las pruebas posibles de dicho acoso a través de diferentes entrevistas con las siguientes personas:

- Entrevistas con el presunto acosado
- Entrevistas con los observadores no participantes
- Entrevistas con los padres del presunto acosador
- Entrevistas con el presunto acosador

Por otro lado, es de vital importancia la correcta coordinación entre todos los docentes y personal del centro que esté implicado con dichos alumnos; así como tener en cuenta que se puede y debe requerir ayuda e información al Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica.

Una vez acabado el proceso de investigación, el equipo de investigación elaborará un informe que entregará al director. Todas las actuaciones a llevar a cabo se decidirán en el menor tiempo posible, no pudiendo superar los 20 días desde que se abrió el protocolo.

CONCLUSIÓN

Por tanto, podemos concluir esta publicación haciendo hincapié en la importancia de prevenir y solucionar el acoso escolar, teniendo en cuenta que hoy día, debido a la influencia de internet y las redes sociales en los adolescentes, el problema del acoso escolar se extiende al ciberacoso, lo que quiere decir que debemos estar más atentos a nuestros alumnos para poder detectar en ellos cualquier comportamiento que implique que está sucediendo algún tipo de acoso entre nuestros alumnos.

Para finalizar, recalcar que, ante detección en nuestro centro de este problema, debemos seguir el protocolo mencionado con anterioridad que se encuentra recogida en toda su extensión en la Resolución de 13 de noviembre de 2017.

Bibliografía

- Resolución de 13 de noviembre de 2017, de la dirección general de atención a la diversidad y calidad educativa, por la que se dictan instrucciones para la mejora de la convivencia escolar en los centros educativos no universitarios sostenidos con fondos públicos de la comunidad autónoma de la Región de Murcia.
- Virginia Sánchez: “El profesor ante las diferentes formas de acoso escolar: consecuencias y estrategias de intervención”. Laboratorio de estudios de Convivencia y Prevención de la Violencia: http://weib.caib.es/IIIjornades_menors/documents/castellano/ponencia_cast_vsanchez.pdf
- Papel de los profesores y maestros frente al bullying: <http://601met.blogspot.com.es/2013/04/papel-de-los-profesores-y-maestros.html>